**EN LO PRINCIPAL**: querella infraccional a la Ley N° 19.496.

**EN EL PRIMER OTROSI**: demanda civil de indemnización de perjuicios.

**EN EL SEGUNDO OTROSI**: acompaña documentos.

**EN EL TERCER OTROSI**: se nombre Receptor Ad hoc.

**EN EL CUARTO OTROSI**: téngase presente.

**Juzgado Policía Local de Castro**

(Denunciante, nombre completo como aparece en la cédula de identidad) .................................................................................., de profesión u oficio .............................................................., domiciliado en ………………..………………

…………………………………………………………………… de …………………………………………….

Correo electrónico ………………………………………………………………………………………., a US., respetuosamente digo:

Que vengo en interponer querella infraccional en contra del proveedor ..............................................................................., Rut ...................................., representada para efectos del art. 50 C inciso tercero y 50.D de la ley 19.496 por el Administrador del local o Jefe de Oficina, (indicar en qué calidad y nombre completo), ....................................................................................... todos con domicilio en……………….................................................................de la ciudad de .... ......................................., en atención a los siguientes antecedentes de hecho y derecho que expongo:

1.- **ANTECEDENTES DE HECHO**: (cuente que ocurrió)

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Antecedentes de la infracción**:

……………………......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ **ANTECEDENTES DE DERECHO**: Los hechos descritos configuran las siguientes infracciones a la ley 19.496: ………........................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**POR TANTO**, en mérito de lo expuesto y disposiciones legales citadas, y artículos 1° y 7° y demás pertinentes de la Ley N° 18.287, RUEGO A SS., tener por interpuesta denuncia infraccional en contra del proveedor ………………………………………………………………………………………..., ya individualizado, acogerla a tramitación y en definitiva condenar a la contraria al máximo de las multas señaladas en el artículo 24 de la ley 19.496, con costas.

**PRIMER OTROSI**: (nombre completo repetirlo)................................................, ………………………………………………..profesión u oficio ....................................., con domicilio en ............................................................................. de la comuna de ......................................................., correo electrónico ………………………………………………………………………………, vengo en interponer demanda civil de indemnización de perjuicios en contra del proveedor individualizado en lo principal de este escrito y representado para los efectos del artículo 50 C inciso final y 50 D de la Ley 19.496 por el jefe de oficina y/o administrativo señalado anteriormente y cuyo domicilio ya se indicó, en virtud de los siguientes antecedentes de hecho y derecho que a continuación expongo:

**ANTECEDENTES DE HECHO**: En virtud del principio de economía procesal doy por reproducido lo expuesto en la parte principal de este escrito.

Los hechos referidos me han causado los siguientes perjuicios:

1.- **Daño Emergente**: (dinero que perdió) ........................................................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

2.-**Daño Moral**:……………………………………………………………………………………………..

..........................................................................................................................................................................................................................................................3.-Lucro cesante: (lo que dejó de ganar)………………………………………………………

..........................................................................................................................................................................................................................................................

**ANTECEDENTES DE DERECHO**: Fundo esta presentación en la letra e) del artículo 3° de la ley 19.496 que prescribe que: “son derechos y deberes básicos del consumidor: El derecho a la reparación e indemnización adecuada y oportuna de todos los daños materiales y morales en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por el proveedor.”

**POR TANTO**, en mérito de lo expuesto y atendidas las disposiciones legales citadas,

**RUEGO A US**, tener por interpuesta demanda civil de indemnización de perjuicios en contra del proveedor ……………………………………………………………, ya individualizado, acogerla a tramitación, acogerla en todas sus partes y en definitiva condenar a la contraria al pago de la suma de (indicar monto demandando, suma total) $..................................... o la suma que SS. estime conforme a derecho, más los intereses y reajustes desde la presentación de esta demanda, con expresa condenación en costas.

**SEGUNDO OTROSI**: sírvase S.S., tener por acompañados los siguientes documentos en parte de prueba:

1.-........................................................................................................................ 2.-........................................................................................................................ 3.-...................................................................................................................... 4.-....................................................................................................................... 5.-.......................................................................................................................

**TERCER OTROSI**: sírvase S.S., tener presente que, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 50 letra C de la ley N° 19.496, comparezco personalmente en la presente causa.